

# DAFTAR ISI

	Halaman
COVER.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
PENGESAHAN SKRIPSI.....	vi
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR SKEMA.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Asuhan Keperawatan.....	12
1. Pengertian Asuhan Keperawatan.....	12
2. Standar Asuhan Keperawatan.....	12
B. Rawat Inap Kelas 3.....	18
1. Pengertian Rawat Inap.....	18
2. Lingkungan Fisik Ruang Rawat Inap.....	20
C. Perawat.....	31
1. Kewenangan Perawat.....	31
2. Kinerja Perawat.....	32
D. Kepuasan Klien.....	34
1. Pengertian.....	34
2. Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Jasa Asuhan Kesehatan.....	34

3. Dimensi Kepuasan.....	37
4. Metode Pengukuran Kepuasan.....	42
5. Manfaat Pengukuran Kepuasan.....	44
6. Klasifikasi Kepuasan.....	46
E. Kerangka Teori.....	47
<b>BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI</b>	
<b>OPERASIONAL</b>	
A. Kerangka Konsep Penelitian.....	48
B. Hipotesis.....	48
C. Definisi Operasional.....	49
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b>	
A. Desain Penelitian.....	53
B. Populasi dan Sampel.....	54
C. Waktu dan Tempat Penelitian.....	55
D. Etika Penelitian.....	56
E. Alat Pengumpulan Data.....	58
F. Uji Validitas dan Rehabilitas.....	59
G. Prosedur Pengumpulan Data.....	61
H. Analisa Data.....	62
<b>BAB V HASIL PENELITIAN</b>	
A. Hasil Analisa Setiap Variabel Penelitian.....	65
1. Analisa Univariat.....	65
2. Analisa Bivariat.....	70
<b>BAB VI PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Analisis Terhadap Variabel Penelitian.....	73
B. Hubungan Antara Dua Variabel.....	87
<b>BAB VII PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	99
B. Saran.....	100

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**